

# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CRO - PB

Conselho Regional de Odontologia da Paraíba

**PROCESSO SELETIVO 001/2014**

**PROVAS OBJETIVAS**

Sala: \_\_\_\_\_

Data: **18/05/2014** Turno: **TARDE**

Inscrição: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Cargo: **299017 - AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS I**

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA

- O candidato terá **3h (três horas)** para responder todas as questões objetivas e preencher o Cartão de Resposta e mesmo terminando suas atividades, o candidato **somente poderá deixar o local de prova depois de decorrido o prazo de 1h (uma hora) do início das provas;**
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, uso de aparelhos e/ou meios de comunicação;
- O candidato deverá se reportar, quando necessário, somente ao fiscal de sala;
- Para cada questão existe apenas uma resposta correta que deverá ser marcada no Cartão de Resposta em que o candidato deverá usar apenas caneta esferográfica de **tinta preta** e fabricada em material transparente, preenchendo todo o círculo correspondente, conforme orientação contida no cartão de resposta;
- O Caderno de Provas será disponibilizado no site [www.amigapublica.com.br](http://www.amigapublica.com.br) durante o período de recursos contra o gabarito preliminar;
- O candidato deverá assinar este Caderno de Provas no momento de seu recebimento.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Candidato

USO EXCLUSIVO DO FISCAL

Um pingo de cola aqui → ☐ Somente.

CANHOTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS



Senhor(a) candidato(a), este é seu caderno de provas objetivas para o **PROCESSO SELETIVO 001/2014** do **CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DA PARAÍBA**. Verifique se este caderno contém um **total de 30 questões**, numeradas de 1 a 30 (**1 a 20 - Conhecimentos Básicos; 21 a 30 - Conhecimentos Específicos**), caso constate alguma falha, solicite imediatamente ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**

Para os cargos que contenham itens que avaliam conhecimentos na área de informática, salvo quando expressamente contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e em língua portuguesa, que o mouse está configurado para pessoas destros e que clicar significa clique simples e clique duplo corresponde a cliques com o botão esquerdo do mouse.

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto abaixo e responda as questões de 001 a 005.

#### Que saudade da professorinha

A primeira presença em meu aprendizado escolar que me causou impacto, e causa até hoje, foi uma jovem professorinha. É claro que eu uso esse termo, professorinha, com muito afeto. Chamava-se Eunice Vasconcelos, e foi com ela que eu aprendi a fazer o que ela chamava de “sentenças”.

Eu sabia ler e escrever quando cheguei à escolinha particular de Eunice, aos 6 anos. Era, portanto, a década de 20. Eu havia sido alfabetizado em casa, por minha mãe e meu pai, durante uma infância marcada por dificuldades financeiras, mas também por muita harmonia familiar. Minha alfabetização não me foi nada enfadonha, porque partiu de palavras e frases ligadas à minha experiência, escritas com gravetos no chão de terra do quintal.

Não houve ruptura alguma entre o novo mundo que era a escolinha de Eunice e o mundo das minhas primeiras experiências – o de minha velha casa do Recife, onde nasci, com suas salas, seu terraço, seu quintal cheio de árvores frondosas. A minha alegria de viver, que me marca até hoje, se transferia de casa para a escola, ainda que cada uma tivesse suas características especiais. Isso porque a escola de Eunice não me amedrontava, não tolhia minha curiosidade.

Quando Eunice me ensinou era uma menina, uma jovencinha de seus 16, 17 anos. Sem que eu ainda percebesse, ela me fez o primeiro chamamento com relação a uma indiscutível amorosidade que eu tenho até hoje, e desde há muito tempo, pelos problemas da linguagem e particularmente os da linguagem brasileira, a chamada língua portuguesa no Brasil. Ela com certeza não me disse, mas é como se tivesse dito a mim, ainda criança pequena: “Paulo, repara bem como é bonita a maneira que a gente tem de falar!” É como se ela me tivesse chamado.

Eu me entregava com prazer à tarefa de “formar sentenças”. Era assim que ela costumava dizer. Eunice me pedia que colocasse numa folha de papel tantas palavras quantas eu conhecesse. Eu ia dando forma às sentenças com essas palavras que eu escolhia e escrevia. Então Eunice debatia comigo o sentido, a significação de cada uma.

Fui criando naturalmente uma intimidade e um gosto com as ocorrências da língua – os verbos, seus modos, seus tempos... A professorinha só intervinha quando eu me via em dificuldade, mas nunca teve a preocupação de me fazer decorar regras gramaticais.

{...}

(Paulo Freire, Nova Escola nº8)

#### Questão 001

Com relação ao texto, Paulo Freire conta um episódio que marcou muito a vida dele. Qual foi ele?

- a) O fato de não ter tido ruptura entre o novo mundo (a escolinha) e o mundo das experiências dele;
- b) Quando foi para a escola e teve contato com a sua primeira professora;
- c) O fato de Eunice ter ensinado a ele ainda sendo uma menina, uma jovencinha;
- d) O amor que ele sente pela língua portuguesa no Brasil;
- e) Por não ter medo da escola de Eunice porque não tolhia a curiosidade dele.

#### Questão 002

Um fato interessante relatado pelo texto é que Paulo Freire quando entrou na escola, com 6 anos, já sabia ler e escrever. Com base nisso, qual foi a curiosidade que a professora despertou nele?

- a) Ele ficou curioso sobre a língua portuguesa;
- b) Chamou atenção dele o fato dela não ensinar regras;
- c) Ele escrevia no papel as palavras e formava sentenças;
- d) Ele não precisava que ela o ajudasse em nada;
- e) A escola era uma espécie de continuidade da casa dele.

#### Questão 003

No texto Paulo Freire refere-se à professora dele como professorinha. Segundo ele, o diminutivo que aparece na palavra “professorinha” revela uma forma de afetividade. Sendo assim, em um dos itens abaixo há um que não tem valor de afetividade.

- a) “Venha dormir, filhinho”;
- b) “Amorzinho, me passa o açúcar?”;
- c) “Esta gatinha é muito linda”;
- d) “É uma doninha muito metida”;
- e) “Queridinha, você é maravilhosa.”

#### Questão 004

Para Paulo Freire, o que era “sentença” que a professora ensinava na sala de aula?

- a) A frase na forma indireta: verbo + complemento + sujeito;
- b) A frase sem o sujeito: verbo + complemento;
- c) A frase na forma direta: sujeito + verbo + complemento;
- d) A frase com o sujeito + complemento;
- e) A frase somente com o sujeito.

**Questão 005**

Na frase “Então, Eunice **debatia** comigo o sentido, a significação de uma das palavras”. O verbo em destaque tem o sentido de:

- a) Mexer seguidamente
- b) Expor razões
- c) Lutar em defesa
- d) Bater em algo
- e) Examinar conjuntamente.

**Leia o poema de Sérgio Capparelli e responda às questões de 006 a 010.**

**A semana inteira**

A segunda foi à feira,  
Precisava de feijão;  
A terça foi à feira,  
Pra comprar um pimentão;  
A quarta foi à feira,  
Pra buscar quiabo e pão;  
A quinta foi à feira,  
Pois gostava de agrião;  
A sexta foi à feira;  
Tem banana? Tem mamão?  
Sábado não tem feira  
E domingo também não.

(111 poemas para crianças. Porto Alegre: L&PM, 2003. p. 17)

**Questão 006**

Segundo o poema, há um jogo com algumas palavras da língua utilizadas para nomear os dias da semana. Em razão disso, quais são as palavras?

- a) Feira, feijão, pimentão, pão, agrião;
- b) Segunda, terça, quarta, quinta, sexta;
- c) Sábado, feira, banana, mamão, agrião;
- d) Quiabo, pão, melão, agrião, mamão;
- e) Segunda, feira, banana, feijão, pão.

**Questão 007**

Existe uma brincadeira do poeta com o sentido da palavra “feira”. Qual o sentido que a palavra “feira” tem no texto?

- a) Feira livre
- b) Ir ao supermercado
- c) Ir ao comércio
- d) Os dias da semana
- e) Os numerais ordinais

**Questão 008**

De acordo com a gramática, na formação do plural, assinale a frase que apresenta a forma correta:

- a) Segundas-feira
- b) Terça-feiras
- c) Quartas-feiras
- d) Quintas-feira
- e) Sexta-feira

**Questão 009**

De acordo com o poema, as palavras “sábado” e “domingo” aparecem numa estrofe à parte. Em vista do conteúdo dos dois últimos versos, por que houve essa separação da estrofe?

- a) Porque o autor separou para provocar humor;
- b) Porque as palavras sábado e domingo não terminam com feira;
- c) Porque as duas palavras são numerais ordinais substantivados;
- d) Porque sábado e domingo são finais de semana;
- e) Porque sábado e domingo são os últimos dias da semana.

**Questão 010**

Na frase “Pra comprar **um** pimentão”, a palavra em destaque, gramaticalmente classifica-se em:

- a) Artigo indefinido
- b) Pronome indefinido
- c) Artigo definido
- d) Numeral ordinal
- e) Numeral cardinal

**Questão 011**

Julgue as assertivas em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- I. A palavra “verificar”, de acordo com a sílaba tônica, é classificada como oxitona.
- II. Na frase “**Vou viajar** no próximo final de semana”, a expressão em destaque é uma locução verbal.
- III. Na palavra “xampu” existem quatro fonemas e cinco letras.
- IV. O substantivo coletivo de “porcos” é manada.

- a) V – V – F – F
- b) F – V – V – V
- c) F – F – V – V
- d) V – V – V – F
- e) F – V – F – V

**Questão 012**

Assinale o item que apresenta a frase com o verbo no modo imperativo:

- a) “Viajarei para São Paulo daqui a dois dias;
- b) “Não coma o pacote todo de biscoito”;
- c) “desejo que você faça uma boa prova”;
- d) “As coisas estão muito difíceis”;
- e) “Eu trouxe tudo para a sua festa”.

**Questão 013**

Nas frases abaixo, cada uma delas revela um tipo de intenção por parte de quem escreveu. Com base nisso, qual expressa a intenção de possibilidade?

- a) “Quero que você vá ao dentista hoje;
- b) “Você vai ao dentista hoje”;
- c) “Você pode ir ao dentista hoje”;
- d) “É provável que você vá ao dentista hoje;
- e) “Você precisa ir ao dentista hoje”.

**Questão 014**

Assinale o item em que a colocação do acento grave da crase está INCORRETA:

- a) Ele ficou frente à frente com o leão;
- b) Gosto muito de ir à feira;
- c) Usava sapato à Luís XV;
- d) Saiu às pressas para trabalhar;
- e) Voltou à casa dos avós paternos.

**Questão 015**

Identifique nas palavras abaixo somente a que apresenta a formação do plural correta quando o substantivo só tem plural:

- a) Os eleitores
- b) As olheiras
- c) As delícias
- d) Os imóveis
- e) As núpcias

**Questão 016**

Qual a cidade da Paraíba que amanhece primeiro no Brasil e qual o nome da localidade onde isso ocorre?

- a) Patos e Ponta do Rio
- b) Campina Grande e Canto do Seixas
- c) João Pessoa e Ponta do Seixas
- d) Natal e Ponta do Seixas
- e) Recife e Ponta do Seixas

**Questão 017**

Em qual município paraibano está localizada a famosa pedra casamenteira e qual a altura dessa pedra?

- a) Patos e 910 metros
- b) Campina Grande e 870 metros
- c) João Pessoa e 860 metros
- d) Santa Rita e 189 metros
- e) Fagundes e 900 metros

**Questão 018**

Qual o nome do Ministro que tomou posse no último dia 13 de maio de 2014 como Presidente do Tribunal Superior Eleitoral?

- a) Marco Aurélio Melo
- b) José Antonio Dias Toffoli
- c) Joaquim Barbosa
- d) Roger Federer
- e) Ricardo Lewandowski

**Questão 019**

Em que município está localizado o Pico do Jabre, o ponto mais alto da Paraíba?

- a) Patos
- b) Souza
- c) João Pessoa
- d) Fagundes
- e) Matureia

**Questão 020**

Um fato esportivo que ocorreu no final do ano de 2013 foi o acidente com o lutador brasileiro Anderson Silva, que em uma luta, quebrou a perna com transmissão ao vivo. Contra quem Anderson Silva (praticante de UFC – vale tudo) lutou duas vezes em 2013?

- a) Minotouro
- b) Josh Barnett
- c) Travis Browne
- d) Chris Weidman
- e) José Aldo

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 021**

Considerando que as substâncias químicas usadas na higienização de utensílios e ambientes podem deixar resíduos tóxicos, é necessária uma atenção maior no seu manuseio e armazenamento. Em função disso é CORRETO afirmar que:

- a) O manuseio de produtos químicos deve ser realizado com cuidado, para evitar que este entre em contato com a pele;
- b) O rótulo das embalagens contendo substâncias químicas não precisa de identificação, uma vez que o cheiro ajuda na identificação do produto;
- c) As embalagens de produtos químicos podem ser reaproveitadas em outras finalidades, tais como armazenamento de alimentos;
- d) Podemos armazenar produtos químicos com produtos de qualquer natureza;
- e) Os produtos químicos podem ficar expostos, já que precisam de uma ventilação.

**Questão 022**

Para efetuar a limpeza de superfícies de madeira recomenda-se a higienização com:

- a) Água e sabão líquido
- b) Lustra móveis
- c) Álcool e desinfetante
- d) Cera líquida
- e) Água sanitária

**Questão 023**

Com relação à segurança na realização do serviço, ao utilizar produtos químicos, alguns cuidados devem ser tomados. Dentre os cuidados abaixo todos estão corretos, EXCETO:

- a) Manter sempre ventilado o ambiente que esta sendo higienizado para evitar inalação do produto químico;
- b) Fazer a diluição conforme está indicado no produto para evitar intoxicação;
- c) Utilizando-se de um recipiente maior, sempre misturar mais de uma substância química para aumentar o efeito da limpeza;
- d) Usar luvas ao manusear produtos químicos;
- e) Armazenar os produtos em local seguro e com identificação.

**Questão 024**

São procedimentos para higienização de equipamentos elétricos ou locais com energização, realizados pelo auxiliar de serviços gerais, **EXCETO**:

- a) Antes de limpar o equipamento proceder com o desligamento da tomada;
- b) Ao higienizar superfícies laváveis desligar a energia na chave geral;
- c) Quando um aparelho apresentar falhas ou chances de choque realizar o conserto antes de fazer a limpeza;
- d) Sempre manusear aparelhos elétricos com as mãos secas;
- e) Em caso de risco choque usar sempre sapato emborrachado.

**Questão 025**

Manipular o lixo de uma instituição pública com grande fluxo de pessoas requer algumas recomendações. Marque abaixo o que está **INCORRETO**:

- a) Separar os recipientes e lavá-los com água e sabão;
- b) O lixo seco deve ser depositado em saco plástico separado do lixo úmido;
- c) Remover o lixo diariamente para não deixar acumulado;
- d) Quando não for possível a remoção no mesmo dia, guardar o lixo úmido em local fechado, preferencialmente na cozinha;
- e) Os recipientes de lixo devem ser destinados exclusivamente a esse fim.

**Questão 026**

Com relação à limpeza e higienização dos banheiros, marque o item correto:

- a) Necessita de bons equipamentos, alguns deles mecânicos;
- b) Deve ser feita de forma esporádica;
- c) A limpeza dos vasos sanitários deve ser feita uma vez ao dia e das pias duas vezes;
- d) Deve ser diária e quantas vezes forem necessárias;
- e) Necessita ser realizada em horário de almoço dos funcionários;

**Questão 027**

Para execução de limpeza externa em vidraças da fachada de um prédio de 20m de altura é indispensável o uso de qual dos equipamentos de segurança abaixo:

- a) Abafadores
- b) Cama de contenção de impacto
- c) Cinto de segurança
- d) Protetor auricular
- e) Protetores faciais

**Questão 028**

Sobre a saúde e segurança do trabalho na atividade do auxiliar de serviços gerais pode-se **AFIRMAR** que:

- a) A empresa deve oferecer ambiente com condições seguras para realização das atividades, bem como equipamentos apropriados;
- b) Não é necessária a utilização de EPI's (Equipamento de proteção individual) uma vez que atividade tem risco mínimo;
- c) A responsabilidade de evitar acidentes é da equipe da alta gerência;
- d) É opcional aos trabalhadores participar de treinamentos para prevenção de acidentes oferecidos pela empresa;
- e) Uma vez que nunca houve problemas quanto a segurança são dispensáveis sugestões de melhoria da segurança do trabalho.

**Questão 029**

Todo ambiente de trabalho requer uma boa conduta e também uma boa convivência entre as áreas atuantes. São atitudes fundamentais para um ambiente de trabalho saudável, **EXCETO**:

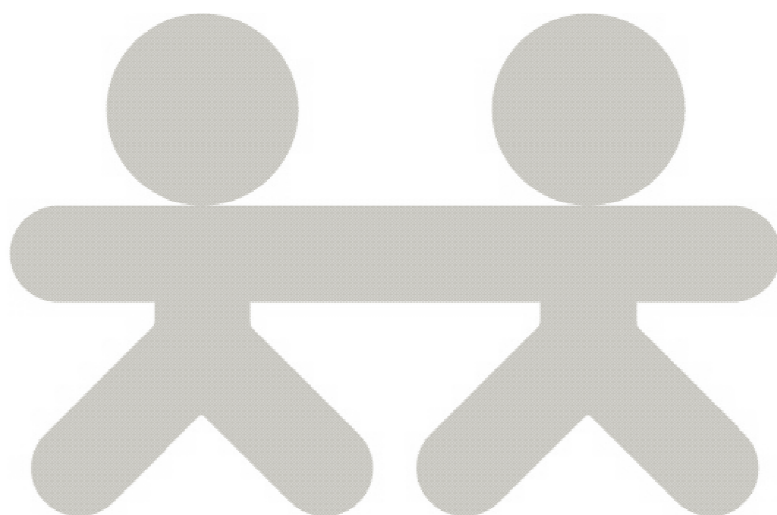
- a) Aceitação das diferenças individuais;
- b) Individualidade na realização dos procedimentos;
- c) Hierarquização das atividades;
- d) Respeito às ideias coletivas;
- e) Superação de conflitos internos.

**Questão 030**

Os profissionais que transitam pela maioria dos setores do seu local de trabalho, como é o caso do Auxiliar de Serviços Gerais, mantêm contato com as diversas áreas, para isso é necessário um bom relacionamento interpessoal e algumas ações devem ser realizadas para este fim. Dentre as ações descritas abaixo qual **NÃO** está de acordo com a conduta a ser adotada pelo auxiliar de serviços gerais?

- a) Manter-se sempre informado sobre todos os trabalhos que são realizados no órgão e sempre orientar quanto à melhor forma de executá-los;
- b) Realizar com destreza as funções a que lhe forem atribuídas;
- c) Manter boa aparência com constante higienização pessoal e do vestuário utilizado;
- d) Cumprimentar todos os colegas de trabalho e demais visitantes da empresa com cordialidade e presteza;
- e) Respeitar a hierarquia da empresa, obedecendo sempre às ordens recebidas.





# AMIGA PÚBLICA

concursos

[www.amigapublica.com.br](http://www.amigapublica.com.br)



[www.pciconcursos.com.br](http://www.pciconcursos.com.br)