

# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CRECI 16ª Região

## CONCURSO PÚBLICO 001/2012

### PROVAS OBJETIVAS

Sala:

Data: 06/05/2012 Turno:

Inscrição:

Nome:

RG: CPF:

Cargo: 399004 - PSAD A-1-2 - RECEPCIONISTA


#### INSTRUÇÕES PARA A PROVA

- O candidato terá **3h (três horas)** para responder todas as questões objetivas e preencher o Cartão de Resposta e mesmo terminando suas atividades, o candidato **somente poderá deixar o local de prova depois de decorrido o prazo de 1h (uma hora)** do início das provas.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, uso de aparelhos e/ou meios de comunicação.
- O candidato deverá se reportar, quando necessário, somente ao fiscal de sala.
- Para cada questão existe apenas uma resposta correta que deverá ser marcada no Cartão de Resposta em que o candidato deverá usar apenas caneta esferográfica de **tinta preta** e fabricada em material transparente, preenchendo todo o círculo correspondente, conforme orientação contida no cartão de resposta.
- O Caderno de Provas será disponibilizado no site [www.amigapublica.com.br/concursos](http://www.amigapublica.com.br/concursos) durante o período de recursos contra o gabarito preliminar.
- O candidato deverá assinar este Caderno de Provas no momento de seu recebimento.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Candidato



**USO EXCLUSIVO DO FISCAL**

Um pingo de cola aqui →  Somente.

**CANHOTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS**

PCI Concursos

Senhor(a) candidato(a), este é seu caderno de provas objetivas para o **Concurso Público 001/2012 do CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS DE SERGIPE**. Verifique se este caderno contém um **total de 30 questões**, numeradas de 1 a 30 (**1 a 20 - Conhecimentos Básicos; 21 a 30 - Conhecimentos Específicos**), caso constate alguma falha, solicite imediatamente ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**

Para os cargos que contenham itens que avaliam conhecimentos na área de informática, salvo quando expressamente contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e em língua portuguesa, que o mouse está configurado para pessoas destros e que clicar significa clique simples e clique duplo corresponde a cliques com o botão esquerdo do mouse. Quanto às novas regras da língua portuguesa, os textos podem estar adaptados, mas nas questões não serão cobrados tais conhecimentos.

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

O texto abaixo serve de base para as questões 001 a 003.

#### Circuito fechado

“Chinelos, vaso, descarga. Pia, sabonete. Água. Escova, creme dental, água, espuma, creme de barbear, pincel, espuma, gilete, água, cortina, sabonete, água fria, água quente, toalha. Creme para cabelo, pente. Cueca, camisa, abotoaduras, calça, meias, sapatos, gravata, paletó. Carteira, níqueis, documentos, caneta, chaves, lenço, relógio, maço de cigarros, caixa de fósforos. Jornal. Mesa, cadeiras, xícara e pires, prato, bule, talhares, guardanapo. Quadros. Pasta, carro. Cigarro, fósforo. Mesa e poltrona, cadeira, cinzeiro, papéis, telefone, agenda, copo com lápis, canetas, bloco de notas, espátula, pastas, caixas de entrada, de saída, vaso com plantas, quadros, papéis, cigarro, fósforo. Bandeja, xícara pequena. Cigarro e fósforo. Papéis, telefone, relatórios, cartas, notas, vales, cheques, memorandos, bilhetes, telefone, papéis, {...}”  
RAMOS, Ricardo, In: JOSEF, Bella (org). os melhores contos de Ricardo Ramos. São Paulo: Global, 1998.

#### Questão 001

O texto foi construído pela estrutura da enumeração de uma série de elementos conhecidos. Todavia, pelo conhecimento que se tem de tais elementos, pode-se identificar as situações pertinentes, atribuindo coerência ao texto, embora não existam mecanismos de coesão. Em vista do que foi enunciado, qual o assunto principal do texto?

- Um dia comum da vida de um homem de negócios;
- A vida monótona de um profissional da saúde;
- O cotidiano de um médico em um hospital;
- Um dia comum da vida de um dono de restaurante;
- A história de um homem que recolhe materiais.

#### Questão 002

No texto aparecem vários substantivos que estão pontuados em pequenas unidades de sentido. Em quais sequências de substantivos abaixo apresentam ações que expressam o começo do trabalho?

- Cueca – camisa – calça – gravata – paletó;
- Papéis – telefone – relatórios – cartas – vales;
- Pasta – carro – cigarro – fósforo – mesa;
- Mesa – cadeira – xícara e pires – prato – bule;
- Carteira – níqueis – documentos – caneta – chaves.

#### Questão 003

Julgue as assertivas com relação ao que se pede.

- Em “vaso com plantas” a preposição que liga uma palavra à outra tem sentido de lugar.
- Quando se diz “água **fria**, água **quente**” as palavras em destaques são adjetivos com ideia opostas.
- As palavras “paletó, xícara e caneta” são classificadas, quanto à acentuação, respectivamente em oxítona, proparoxítona e paroxítona.
  - Apenas I está correta
  - Apenas II está correta
  - Apenas III está correta
  - I e II estão corretas
  - II e III estão corretas

Leia o texto e responda às questões 004 a 010.

#### Eles sabem tudo. Será?

Nunca os adolescentes foram tão bem informados sobre sexo. Mas nem sempre eles levam a teoria à prática.

Há uma notícia ótima no campo do comportamento: pesquisas mostram que, quando os jovens de hoje vão fazer a iniciação sexual, já conhecem bem a teoria. A geração atual --- principalmente os adolescentes das classes A e B --- é provavelmente a mais bem informada sobre sexo em todos os tempos. Ela lê a respeito do assunto em revistas, suplementos de jornais e livros educacionais. Assiste a programação de TV que tiram dúvidas sobre sexo. Têm à disposição vários sites da internet que respondem a perguntas relativas ao tema. Por fim, a educação sexual já é obrigatória na maioria das escolas particulares e começa a se espalhar também pelo ensino público. Infelizmente, há uma notícia ruim, que é dada pelo psiquiatra paulista Jairo Bouer, referência da juventude quando o assunto é sexo. “Eles não conseguem processar toda essa massa de informações e, na hora H, fazem quase tantas burradas quanto à geração anterior”. Ele quer dizer que tanta teoria não se traduz necessariamente numa prática mais cuidadosa. O índice de gravidez na adolescência ainda cresce no país. E o uso de camisinha é abaixo do esperado, apesar de todas as campanhas de instituições públicas e privadas.

Quais as razões dessa distância entre a teoria e a prática? A primeira delas é óbvia: sexo não é só uma questão de informação, mas também de maturidade. É fundamental o adolescente conversar de maneira franca com quem está próximo a ele e pode passar a própria experiência sobre o assunto --- ou seja, os pais.

{...}

Outra questão é como falar a linguagem do jovem. O grosso das campanhas e dos programas de ensino, segundo especialistas, fracassa justamente nesse ponto. “A maior parte das escolas recorre a palestras, e elas são chatas”, avalia a médica Albertina Duarte Takiuti, do Hospital das Clínicas de São Paulo. {...}

Angélica Oliveira. Veja Especial Jovens, Seção Comportamento, São Paulo, 2001, págs. 24 e 25.

#### Questão 004

Segundo o texto, os jovens têm buscado várias informações a respeito do sexo. Só que, mesmo com essas informações, eles ainda não conseguem ter o cuidado necessário na prática sexual. Em vista disso, assinale a alternativa correta com relação aos fatores decorrentes dessa situação.

- a) Falta de maturidade para processar as informações que recebem, além de inadequação da linguagem ou dos canais que tratam do assunto;
- b) O excesso de liberdade que recebem dos pais, permitindo o fácil acesso à vida sexual;
- c) A falta de participação dos pais na vida dos filhos, tendo em vista a correria do dia-a-dia;
- d) A inadequação das campanhas educativas e dos programas de ensino em escolas particulares e públicas;
- e) A não existência nas escolas de matérias que abordem sobre a educação sexual.

#### Questão 005

Na visão da autora os adolescentes nunca foram tão bem informados sobre sexo, mas nem sempre eles levam a teoria à prática. Esse descuido dos jovens pode levá-los a sérias consequências. Qual a alternativa que justifica essa afirmação?

- a) Uso de camisinha de forma rigorosa;
- b) A falta de diálogo com os pais;
- c) Alto índice de gravidez na adolescência;
- d) Estímulo aos programas educacionais;
- e) Exagero nas informações processadas.

#### Questão 006

Em “Assiste À PROGRAMAÇÃO DE TV”, a oração destacada deve ser classificada como:

- a) Subordinada adverbial temporal
- b) Coordenada sindética conclusiva
- c) Subordinada adjetiva explicativa
- d) Subordinada substantiva objetiva indireta
- e) Coordenada sindética explicativa

#### Questão 007

Assinale a alternativa que apresenta a oração em que o valor semântico do “que” é uma conjunção integrante.

- a) “Assiste à programa de TV que tiram dúvidas sobre sexo”;
- b) “Ele quer dizer que tanta teoria não se traduz necessariamente numa prática mais cuidadosa”;
- c) “Têm à disposição vários sites da internet que respondem a perguntas relativas ao tema”;
- d) “Há uma notícia ruim, que é dada pelo psiquiatra paulista Jairo Bouer”;
- e) O jovem que entende do assunto sabe se proteger contra as doenças.

#### Questão 008

No processo de formação das palavras, INFELIZMENTE, MATURIDADE, RECORRE são denominadas respectivamente de:

- a) Prefixal/sufixal – regressiva - prefixal
- b) Parassintética – regressiva – justaposição
- c) Aglutinação – prefixal – sufixal
- d) Regressiva – justaposição – aglutinação
- e) Prefixal/Sufixal – sufixal – prefixal

#### Questão 009

O conectivo “MAS TAMBÉM” que aparece no 2º parágrafo do texto, tem o valor semântico de:

- a) Aditivo
- b) Adversativo
- c) Alternativo
- d) Conclusivo
- e) Explicativo

#### Questão 010

Na oração “Há uma notícia ótima no campo do comportamento”, o verbo “haver” não altera o sentido da concordância em:

- a) “Tinha uma notícia ótima...”;
- b) “Existe uma notícia ótima...”;
- c) “Deve existir uma notícia ótima...”;
- d) “Tem uma notícia ótima”;
- e) “Deve ter uma notícia ótima...”.

#### Questão 011

Quanto ao acento grave de crase, todas as afirmações estão corretas, EXCETO.

- a) “Obedecer às leis de trânsito”;
- b) “Foi até à praia ontem pela manhã”;
- c) “O casamento foi feito às pressas”;
- d) “Assistimos à manifestações públicas”;
- e) Chegou à casa dos pais no dia seguinte.

#### Leia o poema e responda às questões 012 a 014.

##### A namorada

Havia um muro alto entre nossas casas.  
 Difícil de mandar recado para ela.  
 Não havia e-mail.  
 O pai era uma onça.  
 A gente amarrava o bilhete numa pedra presa por um cordão  
 E pinchava a pedra no quintal da casa dela.  
 Se a namorada respondesse pela mesma pedra  
 Era uma glória!  
 Mas por vezes o bilhete enganchava nos galhos da goiabeira  
 E então era agonia.  
 No tempo do onça era assim.

Manoel de Barros. Tratado geral das grandezas do infinito. Rio de Janeiro, Record, 2001.

**Questão 012**

Com relação ao poema, há uma forma de comunicação entre o eu lírico e a namorada. Mas nem sempre a comunicação era realizada com sucesso. Qual o verso que apresenta apreensão por parte do eu lírico nessa situação?

- a) “Não havia e-mail”;
- b) “Era uma glória!”;
- c) “E então era agonia”;
- d) “O pai era uma onça”;
- e) “Pinchava a pedra no quintal”.

**Questão 013**

O vocábulo SE presente no 7º verso do poema tem a função sintática de:

- a) Subordinada adverbial causal
- b) Coordenada sindética explicativa
- c) Subordinada adjetiva explicativa
- d) Coordenada sindética conclusiva
- e) Subordinada adverbial condicional

**Questão 014**

Com relação ao tempo verbal, assinale a alternativa que apresenta o verbo no pretérito imperfeito do subjuntivo.

- a) Amarrava
- b) Respondesse
- c) Era
- d) Mandar
- e) Havia

**Questão 015**

Assinale a alternativa que apresenta o uso do pronome oblíquo **INCORRETO**.

- a) Em tratando-se de computador, sou muito bom no assunto;
- b) Virou-se, olhando-me demoradamente nos olhos;
- c) Vai acompanhar-me até o supermercado;
- d) Não se aceitarão faturas vencidas;
- e) Esta ideia me foi surgindo para a minha salvação.

**Questão 016**

Sobre redes Internet e intranet, podemos dizer que os itens abaixo são respectivamente conceito e/ou tipos de:

- I. É uma rede classificada como WAN (Rede de dimensão global) e conecta diversas outras redes em todo o mundo, através de estruturas robustas chamadas *backbones*.
  - II. É uma rede que se baseia nos serviços oferecidos na Internet através do TCP/IP, como sites, emails, etc. Porém seu acesso é restrito a redes privadas.
  - III. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.
- a) Extranet, internet e navegadores;
  - b) Internet, intranet e navegadores;
  - c) Intranet, extranet e navegadores;
  - d) Intranet, extranet e browse;
  - e) Extranet, navegadores e browse.

**Questão 017**

Sobre o Microsoft Office Word 2007, com base na figura abaixo, é correto afirmar que se trata de:



- a) Linha base
- b) Linha de sinalização
- c) Linha de direção
- d) Linha régua
- e) Linha de comando

**Questão 018**

Sobre o Microsoft Office Excel 2007, é correto afirmar que:

- I. É uma poderosa planilha eletrônica.
- II. Planilha é o mesmo que tabela. Por isso, a área de edição de qualquer editor de planilha eletrônica é um quadriculado que é formado de colunas, linhas e células.
- III. A Planilha eletrônica tem a mesma função do Microsoft Word e do Windows Explorer.
- IV. Dado as formulas  $=A1+B2*C3$  e  $=(A1+B2)*C3$ , para célula A1 = 80, célula B2 = 20 e célula C3=2. Podemos dizer que o resultado terá valor igual.

A quantidade de itens corretos é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

**Questão 019**

Identifique o membro da Academia Sergipana de Letras que faleceu mais recentemente:

- a) Fernando Franco
- b) Luiz Antônio Barreto
- c) Jugurta Barreto
- d) Antônio Carlos Franco
- e) Antônio Góis

**Questão 020**

- I. Em 1575, Luís de Brito, Governador Geral da região norte do Brasil, vai tentar a colonização do território entre os rios Real e São Francisco. Inicialmente, a tarefa confiada aos Jesuítas Gaspar Lourenço e João Salônio foi bem sucedida, tendo alcançado as margens do rio Vaza-Barris, sendo lançados os fundamentos da colonização nas três aldeias indígenas criadas: São Tomé, Santo Inácio e São Paulo. Na capela de São Tomé teria funcionado a primeira escola de Sergipe. A intervenção dos soldados de Luis de Brito fez fracassar o início da colonização jesuíta, ao travar-se a luta em que foram destruídas as aldeias indígenas após serem vencidos os caciques Serigi, Surubi e Aperipê.
- II. A indústria açucareira era suporte econômico de Sergipe. Dependendo do comércio externo, as oscilações do preço do açúcar repercutiam na vida da província. Na década de 1860, o algodão tomou impulso, alastrando-se o cultivo pelo agreste, fazendo surgir prósperos núcleos urbanos. Em 1884, com o funcionamento da fábrica Sergipe Industrial, começou a indústria têxtil em Sergipe.
- III. Em 1855, Inácio Joaquim Barbosa transferiu a capital da velha cidade de São Cristóvão para o povoado de Santo Antônio do Aracaju, dentro da geopolítica da época, em que o eixo político deveria coincidir com o eixo econômico.
- a) Apenas os itens I e II estão corretos;  
b) Apenas os itens I e III estão corretos;  
c) Apenas os itens II e III estão corretos;  
d) Todos estão corretos;  
e) Nenhum está correto.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 021**

Quais são as tarefas e responsabilidades da profissão de Recepcionista?

- I. Recepcionar / controlar visitantes.  
II. Encaminhar visitantes para os funcionários da empresa.  
III. Responder perguntas gerais sobre a empresa ou direcionar as perguntas para outros funcionários qualificados a responder.  
IV. Enviar e receber correspondências ou produtos.  
V. Processar a correspondência recebida (pacotes, telegramas, faxes e mensagens), organizá-los e distribuir para o destinatário.  
VI. Executar arquivamento de documentos.

A quantidade de itens corretos é:

- a) 1  
b) 2  
c) 4  
d) 5  
e) 6

**Questão 022**

São qualidades pessoais de uma boa recepcionista, **EXCETO**:

- a) Cordialidade  
b) Prestativa  
c) Boa comunicação verbal

- d) Boa em cálculos contábeis  
e) Sociabilidade

**Questão 023**

Recepcionar e prestar serviços de apoio a clientes, realizar atendimento telefônico e fornecer informações, se comportar como um ótimo profissional: ser comunicativo, atencioso, paciente, prestativo, organizado, discreto, ter boa capacidade de memorização, saber lidar com situações embaraçosas e ser estável emocionalmente.

O texto acima fala sobre:

- I. Perfil profissional  
II. Competências  
III. Área de Atuação

- a) Apenas os itens I e II estão corretos;  
b) Apenas os itens I e III estão corretos;  
c) Apenas os itens II e III estão corretos;  
d) Todos estão corretos;  
e) Nenhum está correto.

**Questão 024**

Uma das profissões mais procuradas atualmente é a de recepcionista. Uma profissional na área da recepção tem que ter muitas qualidades que são exigidas pelas empresas na hora de contratar. Um recepcionista é o “cartão de visita” do local onde trabalha; isso por que a primeira visão que as pessoas têm ao entrar em uma empresa, em uma loja é o recepcionista.

De acordo com o texto o (a) recepcionista é:

- a) O Cartão de visita da empresa porque é ela que distribui esses cartões;  
b) O Cartão de visita da empresa porque é ela o primeiro contato do visitante com a empresa;  
c) Uma profissão muito procurada atualmente porque toda empresa precisa distribuir cartões de visita;  
d) O principal marketing da empresa já que é o cartão de visita;  
e) Ter muitas qualidades, entre elas saber imprimir cartões de visita.

**Questão 025**

Na divisão de documentos, por natureza, podemos dizer que:

- I. Quanto à documentação, é principalmente organizada e utilizada pelas empresas e destina-se a fins comerciais.  
II. A documentação está presente quando seu objetivo principal é o de informações didáticas, sem visar diretamente o lucro.  
III. Quando sua organização e utilização têm por finalidade auxiliar e assessorar a administração pública atual e futura.

De acordo com os itens, assinale a alternativa respectivamente correta:

- a) Natureza oficial, comercial e científica;  
b) Natureza oficial, científica e comercial;  
c) Natureza comercial, científica e oficial;  
d) Natureza científica, oficial e comercial;  
e) Natureza comercial, oficial e científica.

**Questão 026**

“É o conjunto de documentos oficialmente produzidos e recebidos por um governo, organização ou firma, no decorrer de suas atividades, guardados por si e seus sucessores, para efeitos futuros.”

Este conceito do americano Solon Buck, refere-se à:

- a) Biblioteca
- b) Filmoteca
- c) Laboratório
- d) Arquivo
- e) Processo

**Questão 027**

Analisar o caso hipotético e responda:

Maria é encarregada de analisar e encaminhar a documentação que a empresa recebe. Chegando nesta data:

- Uma carta para o Dpto. Comercial com a etiqueta PESSOAL;
- Vários exemplares de jornais para os funcionários;
- Um envelope endereçado ao jurídico e entregue por um mensageiro de outra empresa.

- I. Maria deve encaminhar a carta PESSOAL diretamente a pessoa sem abrir nem se preocupar com seu arquivamento
  - II. Os jornais deverão ser distribuídos sem que Maria precise registrá-los.
  - III. Já os envelopes devem ser registrados e depois encaminhados ao setor de destino.
- a) Apenas os itens I e II estão corretos;
  - b) Apenas os itens I e III estão corretos;
  - c) Apenas os itens II e III estão corretos;
  - d) Todos estão corretos;
  - e) Nenhum está correto.

**Questão 028**

De acordo com o Regimento na Seção III Art. 36 A Receita do CRECI deve ser aplicada:

- I. Na organização e funcionamento administrativo.
- II. No pagamento antecipado de despesas.
- III. Nos serviços de fiscalização do exercício profissional e de combate ao exercício ilegal ou irregular da profissão.
- IV. Na aquisição de bens moveis e imóveis necessários à realização de seus objetivos institucionais.

A quantidade de itens corretos é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 0

**Questão 029**

Na Seção III do Regimento, em Despesas em Geral é proibido, **EXCETO**:

- a) Emissão de cheque ao portador ou ao destinatário, diferente do constante no documento contábil;
- b) Emissão de um mesmo cheque para pagamento de salários ou diárias;
- c) Emissão de cheque sem a respectiva cópia para arquivamento;
- d) Despesas com divulgação de caráter pessoal;

- e) Emissão posterior de comprovante de despesas.

**Questão 030**

Sobre o Art. 41 do Regimento do CRECI, no tocante a Auxílios e Subvenções, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O CRECI poderá disponibilizar até 5,0% (cinco por cento) de sua receita anual para, em parceria ou não com outras instituições sem fins lucrativos ligadas à profissão de corretor de imóveis ou ao mercado imobiliário;
- b) Realizar eventos e solenidades comemorativas dos corretores de imóveis ou do mercado imobiliário, vetado o pagamento de bebidas alcoólicas;
- c) Promover eventos de esclarecimento público, de aperfeiçoamento profissional e de fomento ao mercado imobiliário;
- d) Promover propaganda institucional do Sistema COFECI/CRECI e suas instituições internas, de valorização profissional do corretor de imóveis e de fomento ao mercado imobiliário;
- e) O percentual previsto será considerado cumulativo, qualquer que seja a época, inclusive nos últimos meses de cada mandato.



AMIGA  
PÚBLICA

concursos

Concursos

[www.amigapublica.com.br](http://www.amigapublica.com.br)



[www.pciconcursos.com.br](http://www.pciconcursos.com.br)